



质量、环境保护/职业安全、健康和多样性指导手册

KLÜBER
LUBRICATION
your global specialist

—Moving ahead together!

让我们一起向质量和可持续性方面的新标准持续迈进。克鲁勃润滑剂将自己视为一家不断学习的企业。这是根据符合我们价值观、原则、指导方针和法律法规而制定成的。创新和以客户为中心的企业文化是我们所有行动的核心理念。我们每天所做的每一件事，都要对我们的员工、社会和环境负责。

可靠地向客户供货 - 仔细地选择供应商

我们的首要目标是可靠且按照约定为我们的客户提供符合其需求的产品。这意味着：在约定的时间和正确的地点提供具备约定的、拥有全球统一质量的正确商品。为此，我们将竭尽全力提高效率，实施限制性、跨学科的风险管理，并持续优化我们的供应链。

我们还对我们的供应商提出要求。他们必须自己遵守以及要求其上游供应商遵守由我们规定的质量和可持续性标准。对我们而言，在整个交易链中遵守道德原则（所谓的“道德贸易”）是毫无疑问的事情——但这在全球化市场还需要得到越来越多的关注。对此，我们对国际公认的“联合国全球契约”的自我承诺以及相应的认证系统是其中的重要组成部分。

可靠地遵守法律法规——为公司保驾护航

为了保证健康、安全性、环保以及我们的高品质标准，我们始终如一地遵守法律、法规以及内部和外部的系统标准。这一过程在全球范围内都需接受持续审核，同时也是我们的质量理念不可或缺的一部分。通过提供产品和服务，我们交付的是一个完整的配套方案。实现客户利益的灵活性与严格遵守法律并不矛盾，我们会在实施前与所有参与的人员及其代表进行密切协调。

作为与工艺相关的辅助材料供应商，我们很清楚我们在众多贴近消费者的行业中所肩负的责任，并且承诺，在制造相应的产品时遵守例如卫生、清真以及犹太洁食要求。

而首要目标就是，作为“以客户为中心的供应商”、“好邻居”和“首选雇主”，无论我们做什么，在社会环境中都要采取负责任的态度，并面向未来长远地发展我们的公司。



以可持续的方式开发产品——不负信任

对我们来说,在产品开发过程中将国家和国际认可的可持续性标准考虑在内,是理所当然的事情。我们的公司行动,都着眼于进一步肯定和加强对我们的稳定性和创新实力的信任。

我们设定的目标是尽可能减少我们的化学产品、设备和所有活动对环境造成的影响,同时保护生物的多样性。我们希望提供安全和健康的工作场所。此外,我们不断致力于进一步减少能源和材料的相对使用,并将客户的风险和对员工的危害降至最低。



向行业最优者学习——让结果有据可循

我们接受与科德宝内外部的企业比较。这使我们有机会不断且可持续地进行改进。这样做主要是基于我们的关键数据系统。它们有助于让结果变得可衡量性及具有可比性,并展示目标的实现程度,用于作为进一步改进的基础。

我们的目标是根据定义的标准,优化控制过程,从而使整个公司成为一个整体。

共同成长 - 相互信任 - 尊重多样性

每个员工的能力和创造力都是保障可持续品质的基础,对于环境、职业和健康保护而言亦是如此。只有齐心协力,我们才能应对未来的挑战并保证可持续性发展。这就是为什么我们会在员工加入我们公司时便持续促进他们成长,并信赖他们的忠诚、责任感和事业心。相互之间的信任和开放、互相尊重的沟通方式构成了我们公司文化的一个重要组成部分。

克鲁勃润滑剂公司非常重视多样性和包容性。我们在合作中注重对所有人保持尊重的态度,无论他们的年龄、性别或性取向如何,也无论他们来自哪里或拥有什么宗教信仰。在共事中抛弃成见并接受每个人都是不同的,这对于我们来说至关重要。

本手册是对克鲁勃/FCS 公司和科德宝集团现有的准则、指南和原则的一个补充。也是我们日常行为的基础。

每个人都应该致力于让克鲁勃润滑剂公司的企业文化保持公平公正、注重人类和环境保护以及支持人类多样性。我们将此视为我们取得可持续成功的秘诀。

Claus Langgartner
执行副总裁 销售和市场

Thomas Wieandt
执行副总裁 财务和行政

Dr. Dirk Loderer
执行副总裁 科技和研发

Karin Brunner
全球人力资源总监

Michael Thierbach
全球质量和健康,安全,环境总监

2022年3月版本

出版商和版权。

Klüber Lubrication München SE und Co. KG

Geisenhausenerstraße 7, 81379 Munich, Germany, HRA 46624

www.klueber.com

a brand of
 **FREUDENBERG**